

### Correction Mini-Jeu Story "Traitement des objections" :

Retrouvez ci-après les différents cheminements corrects de l'entretien client que vous venez de réaliser.

Conseiller	Client	Conseiller	Client	Conseiller	Client	Conseiller
Je comprends, dites moi ce qui vous dérange le plus dans ce type de produit ?	Je les trouve trop risqués. J'ai peur de perdre tout mon argent.	Sachez que nous adaptons le type de produit que nous vous proposons selon votre profil de risque.	Très bien, je ne veux pas que le produit soit trop risqué ou trop complexe.	Bien noté, y a-t-il un autre aspect de ces produits qui vous dérange ?	Oui, est-il possible de retirer son argent à tout moment ?	Non, ce type de produit est recommandé si vous souhaitez le conserver jusqu'à son échéance.
			Très bien, je ne veux pas que le produit soit trop risqué ou trop complexe.	Je comprends, sachez que les produits autocall sont parmi les moins complexes.	Excusez-moi, je ne suis pas sûr d'avoir bien compris.	Les autocall sont des produits pouvant être rappelés par anticipation, sous certaines conditions.
		Ces produits comportent effectivement un risque, mais celui-ci vous est communiqué à l'avance	Je ne suis pas sûr de bien comprendre. Cela me semble complexe.	Tous les paramètres sont déterminés à l'avance : durée maximale, frais, gain potentiel, risque.	Très bien, donc il n'y a pas de mauvaise surprise ?	Non, si vous conservez le produit jusqu'à son échéance, vous connaissez le couple rendement/risque.

### Correction Mini-Jeu Story "Traitement des objections" :

Retrouvez ci-après les différents cheminements corrects de l'entretien client que vous venez de réaliser.

Conseiller	Client	Conseiller	Client	Conseiller	Client	Conseiller
Je comprends, c'est parce que c'est nouveau pour vous	Un petit peu, personne ne m'a jamais vraiment expliqué comment fonctionnaient ces produits.	Il n'y a pas de problème, nous allons prendre le temps ensemble de découvrir leur fonctionnement.	Merci, car le sujet me paraît très compliqué.	Y a-t-il autre chose dont vous souhaitez que l'on discute ?	Oui, comment arrivons-nous à promettre un gain de 8,5 % par an ?	A l'inverse d'autres supports un produit structuré permet de définir à l'avance le potentiel de gain.
		Je comprends, sachez que les produits autocall sont parmi les moins complexes.	Excusez-moi, je ne suis pas sûr d'avoir compris.	Il s'agit d'un produit pouvant être rappelé par anticipation, sous certaines conditions.	Que se passe-t-il si les conditions ne sont pas remplies ?	Très bonne question, dans ce cas le produit continue jusqu'à son échéance finale.
		Ils sont très simples.	Je ne suis pas très convaincu.	Ce sont des produits clé en main qui ne nécessitent pas de gestion de votre part.	C'est plus clair ainsi, merci. Une dernière question : mon épargne sera-t-elle disponible ?	Si vous voulez avoir de l'épargne disponible, il ne faut pas investir dans les supports temporaires.